

Согласовано.

Приказ от 02.03.20 № 29

Заведующего отделом образования

Е.В.Мищенко

М.П.

Утверждено.

Приказ от 05.03.2020г. № 14

Директор МОУ СОШ № 4

Н.В.Ямщикова

М.П.

## Отчет

### о выполнении муниципального задания за 2019 год Муниципального общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы №4 имени В.Бурова

| Показатели оценки качества муниципальной услуги   |                   |  |   |   |   |
|---|-------------------|--|---|---|---|
| наименование показателя   | единица измерения | формула расчета  | значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период | фактическое значение за отчетный период | источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат об основном общем образовании | %                 | $V_a/V*100$ , где<br>$V_a$ – кол-во выпускников ОУ, получивших аттестат об основном общем образовании<br>$V$ – общее кол-во выпускников ОУ                     | 100   | 100                                     | Данные образовательного учреждения                        |
| Процент выпускников 9 классов образовательного учреждения, продолживших обучение                | %                 | $\frac{V_y}{V}*100$ , где $V_y$ – кол-во выпускников 9 кл., продолживших обучение<br>$V$ – общее кол-во выпускников 9-х классов ОУ                             | 100   | 100                                     | Данные образовательного учреждения                        |
| Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат о среднем общем образовании   | %                 | $V_a/V*100$ , где<br>$V_a$ – кол-во выпускников ОУ, получивших аттестат о среднем (полном) общем образовании<br>$V$ – общее кол-во выпускников 11-х классов ОУ | 100   | 100                                     | Данные образовательного учреждения                        |

|  |                  |   |     |     |  |
|--|------------------|---|-----|-----|--|
| Доля выпускников 11 классов, допущенных к ГИА по образовательным программам среднего общего образования                                |                  | Во/В*100, где<br>Во – кол-во выпускников 11 классов образовательного учреждения, допущенных к ГИА по образовательным программам среднего общего образования<br>В – общее кол-во выпускников 11-х классов ОУ | 100 | 100 | Форма федерального государственного статистического наблюдения №ОО-1 «Организации, осуществляющие подготовку по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования» |
| Доля обучающихся, принявших участие в предметных олимпиадах, конкурсах школьного, муниципального, регионального, федерального уровней. | %                | Пк/В*100, где<br>Пк – количество победителей и призёров, конкурсов муниципального, регионального, федерального уровней.<br>В – общее количество обучающихся ОУ  | 65  | 70  | Данные образовательного учреждения   |
| Доля укомплектованности образовательного учреждения педагогическими кадрами  | %                | Уп/П*100, где<br>Уп- количество педагогов, работающих в образовательном учреждении<br>П – количество педагогов, составляющих 100%-ую укомплектованность образовательного учреждения                         | 100 | 100 | Данные образовательного учреждения   |
| Доля педагогических кадров, прошедших повышение квалификации в текущем году  | %                | Пк/П*100, где Пк – количество прошедших повышение квалификации в текущем году<br>П – кол-во педагогов в образовательном учреждении  | 25  | 51  | Данные образовательного учреждения, информационно-методического центра отдела образования  |
| Число обучающихся, которые в отчетном периоде во время нахождения в образовательном учреждении получили травмы                         | Чел              | Абсолютная величина   | 0   | 0   | Данные образовательного учреждения   |
| Количество нарушений, выявленных надзорными органами   | Количество в год | Абсолютная величина   | 0   | 0   | Данные образовательного учреждения   |
| Число проведенных образовательным учреж-   | Ед.              | Абсолютная величина   | 17  | 17  | Данные образовательного учреждения   |

|   |   |   |      |    |  |
|---|---|---|------|----|--|
| дением общешкольных мероприятий для обучающихся   |   |   |      |    |  |
| Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным программам, общей численности детей этого возраста, обучающихся в образовательной организации | % | $\text{Ддоп}/\text{Д} * 100$ , где Ддоп – кол-во детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным программам<br>Д- количество детей этого возраста, обучающихся в образовательной организации | 74,5 | 75 | Данные образовательного учреждения   |
| Процент потребителей (воспитанников, их родителей (законных представителей)), удовлетворенных качеством услуги  | % | $\text{Оу}/\text{О} * 100$ , где<br>Оу – кол-во опрошенных, удовлетворенных качеством услуги<br>О – общее кол-во опрошенных   | 90   | 93 | Определяется по результатам опросов воспитанников и/или их родителей (законных представителей) |

| Объемы оказания муниципальной услуги          |                   |   |   |  |
|---|-------------------|---|---|--|
| наименование показателя                       | единицы измерения | значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период | фактическое значение за отчетный период | источник(и) информации о фактическом значении показателя   |
| Натуральные показатели:                       | Чел.              | 871   | 862                                     | отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности на 01 января 2019г. |
| Стоимость оказания муниципальной услуги       | Руб.              | 38828500  | 45898693,69                             | отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности на 01 января 2019г. |
| Справочно: цена оказания муниципальной услуги | Руб., за _____    | 44579,22  | 53246,74                                | отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности на 01 января 2019г. |

| Требование стандарта муниципальной услуги                         |  | Характеристика фактической ситуации   |
|---|--|---|
| Требование  | Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги   |   |
| Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге |  |   |
| Информация в помещении ОУ   | <p>В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия лицензии на право ведения образовательной деятельности;</li> <li>- копия свидетельства о государственной аккредитации ОУ;</li> <li>- перечень дополнительных услуг, в том числе платных;</li> <li>- перечень документов, которые должен представить (предъявить) родитель (законный представитель), в том числе льготной категории, для получения муниципальной услуги;</li> <li>- перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги;</li> <li>- информация о руководителе ОУ и времени приема граждан;</li> <li>- расписание уроков, кружков и факультативных занятий;</li> <li>- номера телефонов учреждения, адрес сайта;</li> <li>- информация о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего органа местного самоуправления;</li> <li>- информация о способах доведения родителей (законных представителей) своих отзывов, замечаний и предложений о работе организации, оказывающей муниципальную услугу.</li> </ul> <p>У входа в библиотеку, столовую и медицинский кабинет размещается информация о режиме их работы.</p> <p>В столовой размещается меню и регулярно обновляемая информация о пользе здорового питания.</p> | <p>В школе расположен информационный стенд для родителей, где размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия лицензии на право ведения образовательной деятельности;</li> <li>- копия свидетельства о государственной аккредитации ОУ;</li> <li>- положение о приеме в школу, в котором имеется информация о перечне документов, которые должен представить (предъявить) родитель (законный представитель), в том числе льготной категории, для получения муниципальной услуги;</li> <li>- перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги;</li> <li>- номера телефонов учреждения, адрес сайта;</li> <li>- информация о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего органа местного самоуправления.</li> </ul> <p>На 1 этаже размещена информация о расписании уроков, кружков, элективных курсов, информация по подготовке к ГИА.</p> <p>У входа в библиотеку, интернет-зал, столовую и медицинский кабинет размещена информация о режиме их работы.</p> <p>Отчет о самообследовании размещен на сайте школы. Информация из отчета о самообследовании доводится до сведения родителей на общешкольном собрании.</p> <p>Имеется журнал отзывов, замечаний и предложений о работе школы.</p> <p>В столовой размещается меню и регулярно обновляемая информация о пользе здорового питания.</p> |
| Информация у входа в здание                                       | <p>У входа в общеобразовательное учреждение размещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о наименовании ОУ, оказывающем муниципальную услугу.</li> </ul>   | <p>У входа в школу размещается информация о наименовании ОУ.</p>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Информация в сети Интернет</p>           | <p>На сайте (странице) (при его наличии) общеобразовательного учреждения, оказывающего муниципальную услугу, размещается и поддерживается в актуальном режиме, как правило:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о наименовании ОУ, оказывающего муниципальную услугу;</li> <li>- информация об адресе, номерах телефонов ОУ, оказывающего муниципальную услугу;</li> <li>- перечень оказываемых ОУ услуг, в том числе платных;</li> <li>- перечень документов, которые должен представить (предъявить) родитель (законный представитель), в том числе льготной категории, для получения муниципальной услуги;</li> <li>- перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги;</li> <li>- информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе организации, оказывающей муниципальную услугу.</li> </ul> <p>При отсутствии сайта у общеобразовательного учреждения программа развития ОУ, публичный доклад, краткая информация о школе размещается на сайте отдела образования администрации Бежецкого района.</p> | <p>На сайте общеобразовательного учреждения размещается и поддерживается в актуальном режиме следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания, место нахождения, учредители, режим, график работы;</li> <li>- структура, органы управления;</li> <li>- персональный состав педагогических работников: ФИО, должность, уровень образования, преподаваемые дисциплины, повышение квалификации, стаж работы (общий/по специальности);</li> <li>- уровень образования, формы обучения;</li> <li>- описание и копии реализуемых образовательных программ;</li> <li>- численность обучающихся по реализуемым программам и количество вакантных мест по каждой образовательной программе подготовки;</li> <li>- копии учебного плана и годового календарного учебного графика на 2019/20уч.г.;</li> <li>- сведения об оборудованных кабинетах, объектах практических занятий, библиотек, объектах спорта;</li> <li>- КОПИИ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Устава</li> <li>- Лицензии</li> <li>- Свидетельства об аккредитации</li> <li>- Плана финансово-хозяйственной деятельности на 2019г.</li> <li>- Локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>Информация на родительских собраниях</p> | <p>В учреждениях проводятся родительские собрания с участием руководства ОУ (не реже 1 раза в четверть), в рамках которых доводится информация о работе учреждения, предъявляемых требованиях к потребителям услуги, программах, реализуемых в ОУ, планах развития ОУ и иная информация.</p>   | <p>В 2019 году ежемесячно проводились классные родительские собрания и ежеквартально - общешкольные родительские собрания. До родителей были доведены:</p> <p>результаты самообследования, программа развития, информация о реализуемых общеобразовательных программах, ФГОС НОО, ФГОС ООО и ФГОС НОО ОВЗ, информация о порядке проведения государственной итоговой аттестации, о всероссийских проверочных работах, о реализации</p>  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | комплекса мер по модернизации общего образования.   |
| <b>Требования к удобству и комфортности</b> |   |   |
| Режим работы                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебный год в ОУ начинается 1 сентября (искл.: если 1 сентября приходится на воскресенье).</li> <li>- Режим образовательного процесса регламентируется санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям общеобразовательного учреждения СанПиН 2.4.2.2821-10</li> </ul>   | Учебный год в школе начинался 2 сентября. Режим образовательного процесса соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям к условиям общеобразовательного учреждения СанПиН 2.4.2.2821-10 и годовому календарному учебному графику, утвержденного приказом директора от 30.08.2019г. № 63/17   |
| Питание                                     | Питание детей организуется в соответствии санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» СанПиН 2.4.5.2409-08   | Соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» СанПиН 2.4.5.2409-08. Питание детей организовано школьной столовой, рассчитанной на 122 посадочных места. За счет регионального и местного бюджета бесплатными завтраками обеспечены 466 учеников начальной школы. Стоимость завтрака составляет 50 рублей (30 руб. – за счет средств регионального и районного бюджетов, 20 руб. – родительская плата). Льготным питанием обеспечены с 01.09.2019г. по 31.12.2019г. – 94 учащихся 5-11 классов, 100% учащихся школы обеспечены горячим питанием. |
| Медицинское обслуживание                    | Медицинское обслуживание в общеобразовательном учреждении обеспечивается медицинским персоналом, который закреплен органом здравоохранения за ОУ (в сельских ОУ фельдшер ФАП). Потребители услуги обеспечиваются проведением медицинских осмотров в соответствии с действующими требованиями, предъявляемыми федеральными органами исполнительной власти в области здравоохранения и образования. | Медицинское обслуживание обеспечивалось медицинским работником, который закреплен ГБУЗ «Бежецкая ЦРБ». В школе имеется лицензированный медицинский кабинет, процедурный кабинет. В 2019 году был проведен углубленный медосмотр 150 учеников и медосмотр 74 работников школы.   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Группы продлённого дня  | При наличии запросов от родителей (законных представителей) 20(село)/25 (город) и более обучающихся школьного возраста в образовательном учреждении организуется группа продлённого дня.   | В 2019 году по заявлениям родителей организовано 7 групп продленного дня в количестве 204 человек.  |
| Организация подвоза   | Для обучающихся, проживающих более 3-х км от школы, организован подвоз.  | Для 21 человек, проживающих на расстоянии более 3 км организован подвоз МУП«Бежецкие школьные перевозки» из населенных пунктов: д.Лаптиха, д.Городище, д.Подобино, д.Введенское, п.Березовая Роща, д.Фралево. Для 7 человек организован подвоз школьным автобусом из с. Градницы, д. Заручье.               |
| Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги         |  |   |
| Письменные обращения потребителей   | Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовку в месячный срок ответов на них.   | В школе имеется журнал обращения граждан. В 2019 году обращений не было.  |
| Опросы потребителей муниципальной услуги  | Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, не реже одного раза в год организует проведение опросов потребителей о качестве и доступности оказываемых услуг.   | В феврале 2019 года было организовано анкетирование о качестве и доступности оказываемых услуг в количестве 156 человека. 93% опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг.   |
| Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги |  |   |
| Здание  | - Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения;<br>- Состояние здания, в котором располагается ОУ, не является аварийным. | Общеобразовательное учреждение размещается в специально предназначенном здании. Здание находится в оперативном управлении на основании свидетельства о государственной регистрации права от 4 октября 2007 года серия 69АБ №082839. Состояние здания, в котором располагается школа, не является аварийным. |
| Прилегающая территория  | Территория учреждения соответствует установленным санитарно-эпидемиологическим требованиям к условиям общеобразовательного учреждения СанПиН 2.4.2.2821-10   | Соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям к условиям общеобразовательного учреждения СанПиН 2.4.2.2821-10  |
| Температурный режим   | Теплоснабжение зданий обеспечивается от ТЭЦ или собственной котельной. В урочное время в классных помещениях, учебных кабинетах, лабораториях температура не ниже +18°С, во внеурочное время температура поддерживается не ниже +15° С.                  | Теплоснабжение здания обеспечивается от ТЭЦ. В урочное время в классных помещениях, учебных кабинетах, лабораториях температура не ниже +18°С.  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Предметы и оборудование</p>                       | <p>В учреждении имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству обучающихся;</li> <li>- учебное оборудование для занятий в урочное и внеурочное время;</li> <li>- исправное оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов;</li> <li>- исправное музыкальное оборудование;</li> <li>- исправное физкультурное оборудование для использования в помещениях, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся (маты, мячи, обручи и др.);</li> <li>- кухонное оборудование (изношенность не более 20%).</li> </ul> | <p>В учреждении имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству учащихся;</li> <li>- учебное оборудование для занятий в урочное и внеурочное время;</li> <li>- исправное оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов;</li> <li>- исправное музыкальное оборудование;</li> <li>- исправное физкультурное оборудование для использования в помещениях, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся.</li> </ul> <p>В 2019 году образовательное учреждение за счет субвенции из бюджета Тверской области приобрело:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учебники - 514571,11 руб.;</li> <li>- школьную мебель - 138 200 руб.;</li> <li>- спортивное оборудование – 48050 руб.;</li> <li>- интерактивное оборудование – 27800 руб.</li> </ul>   |
| <p>Требования к информатизации и компьютеризации</p> | <p>У общеобразовательного учреждения, оказывающего муниципальную услугу, имеется персональный компьютер с выходом в сеть Интернет.</p>   | <p>В школе функционирует Информационный центр (далее ИЦШ), который является частью сети информационных центров базовых школ Тверской области.</p> <p>Все пространство ИЦШ функционально делится на следующие зоны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизированная библиотека-медиаотека;</li> <li>• Автоматизированные рабочие места учителей, оснащенные интерактивным и мультимедийным оборудованием - 37 кабинетов.</li> <li>• Автоматизированные рабочие места административных работников и бухгалтерии (9);</li> <li>• Документ-центр (цифровая система печати);</li> <li>• Зона групповой работы (Конференцзал)</li> <li>• Зона открытого доступа (Интернет-зал) на 10 мест;</li> <li>• Компьютерные классы – 1, общее количество компьютеров – 11;</li> <li>• Лингафонный кабинет, общее количество компьютеров-16;</li> <li>• Кабинет робототехники;</li> </ul> |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Творческая мастерская;</li> <li>• Сетевая инфраструктура и серверное оборудование:</li> <li>- региональная библиотека цифровых образовательных ресурсов;</li> <li>- видеоконференцсвязь;</li> <li>- централизованный доступ к сети Интернет с контентной фильтрацией;</li> <li>- подключение сети Интернет через оптоволокно (скорость сети Интернет 10 Мбит/сек).</li> </ul> |
| Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги |  |  |
| Разрешительные документы   | Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации.  | Общеобразовательное учреждение имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности 69Л01 № 0002184 от 19.02.2018г., выдано Министерством образования Тверской области, и свидетельство о государственной аккредитации от 26.08.2015г. рег. № 262, серия 69А01 №0000506, выдано Министерством образования Тверской области   |
| Учредительные документы  | Устав общеобразовательного учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует законодательству РФ.   | Устав школы утвержден приказом отдела образования администрации Бежецкого района от 18.12.2015г.<br>№183-III, принят Советом школы протокол №2 от 14.12.2015г. и зарегистрирован межрайонной ИФНС России №12 по Тверской области 23.12.2015г.<br>ОГРН 1026901537992<br>ГРН 2156952420029   |
| Санитарное состояние   | Санитарное состояние учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.  | Санитарное состояние учреждения в целом соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.  |
| Криминальная безопасность  | В общеобразовательном учреждении, оказывающем муниципальную услугу, установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов милиции. Организована ночная охрана. Городские общеобразовательные учреждения оснащены «тревожными» кнопками. | В учреждении установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов полиции. Имеется ограждение вокруг школы. Организовано ночное дежурство. Школа оснащена «тревожной» кнопкой.<br>В 2019 году проведено обследование по установлению категории для ОУ по уровню антитерроризма   |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | стической защищенности объекта. По результатам обследования объекту присвоена II категория безопасности.   |
| Пожарная безопасность   | <p>Образовательное учреждение оборудовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- автоматической системой пожаротушения;</li> <li>- средствами извещения о пожаре;</li> </ul> <p>- первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Ежегодно проводится учебная эвакуация обучающихся общеобразовательного учреждения в случае пожара.</p>  | <p>Образовательное учреждение оборудовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- автоматической пожарной сигнализацией;</li> <li>- системой оповещения о пожаре;</li> <li>- первичными средствами пожаротушения 37 огнетушителями.</li> </ul> <p>В школе и учебных кабинетах размещены планы эвакуации при пожаре.</p> <p>В мае и октябре 2019 года была проведена учебная эвакуация учащихся в случае пожара.</p>  |
| Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги |  |  |
| Укомплектованность штата  | <p>Общеобразовательное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, укомплектовано штатами в соответствии со штатным расписанием ОУ.</p> <p>За каждым классом закрепляется классный руководитель.</p>   | <p>Общеобразовательное учреждение укомплектовано штатами в соответствии со штатным расписанием ОУ.</p> <p>За каждым классом закреплен классный руководитель.</p>   |
| Образовательный уровень   | <p>К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей педагогических работников.</p> <p>Обслуживающий персонал имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей.</p> | <p>К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей педагогических работников. Обслуживающий персонал имеет образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определённых для соответствующих должностей. Прием работников осуществляется на основании ст.331 Трудового кодекса РФ.</p> <p>Состав педагогических кадров по уровню образования составил: высшее образование - 75%, специальное образование- 25%</p> |
| Повышение квалификации кадров   | <p>Работники ОУ (за исключением технического персонала), оказывающего муниципальную услугу, не реже одного раза в 3 года повышают квалификацию и проходят курсовую подготовку.</p> <p>В период между повышением квалификации педагогические работники учреждения посещают специализированные курсы, семинары, лекции.</p>  | <p>Педагогические работники школы, не реже одного раза в 3 года повышают квалификацию и проходят курсовую подготовку.</p> <p>В период между повышением квалификации педагогические работники учреждения посещают специализированные курсы, семинары, лекции. В 2019 году повысили свою квалификацию на курсах, семинарах 51% педагогов.</p>  |